

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIONEN

1. Gast: die natürliche oder juristische Person, die mit Ferienhaus Fristerhof einen Mietvertrag eingegangen ist.
2. Ferienhaus Fristerhof: Unterkunft, die der Gast für einen bestimmten Zeitraum mietet.
3. Vertrag: der Mietvertrag zwischen dem Gast und Ferienhaus Fristerhof in Bezug auf die Anmietung der Unterkunft.
4. Eigentümer: der Eigentümer der Unterkunft, der die Unterkunft dem Gast zur Verfügung stellt.
5. Parteien: Ferienhaus Fristerhof und Gast.
6. Dritte: andere als die Parteien.
7. Mietobjekt: Unterkunft, auf die sich der Mietvertrag bezieht, einschließlich Grundstück, Terrasse und sonstiger Gebäude wie Schwimmbad, Trampolin, Inventar, Werkzeuge und alle zum Ferienaufenthalt gehörenden (beweglichen) Gegenstände. Bestimmte Privaträume können für den Gast verschlossen sein.

ARTIKEL 2 GELTUNGSBEREICH

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsverhältnisse zwischen Ferienhaus Fristerhof und dem Gast, auch soweit die Bedingungen das Verhältnis zwischen den Parteien nach dem Vertrag regeln, es sei denn, die Parteien haben schriftlich von diesen Bedingungen abgewichen oder Ferienhaus Fristerhof hat ausdrücklich andere Bedingungen für anwendbar erklärt.
2. Bevor der Vertrag abgeschlossen wird, werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Gast zur Verfügung gestellt.
3. Tritt zwischen den Parteien eine Situation ein, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt ist, so ist diese Situation in Übereinstimmung mit dem geltenden deutschen Recht und der Rechtsprechung in Deutschland zu beurteilen.
4. Fordert Ferienhaus Fristerhof nicht stets die strikte Einhaltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedeutet dies nicht, dass die Bestimmungen davon nicht anwendbar sind oder dass Ferienhaus Fristerhof in irgendeiner Weise das Recht verlieren würde, in anderen Fällen die strikte Einhaltung der Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu fordern.
5. Ferienhaus Fristerhof kann zusätzliche Bedingungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen. Diese sind in den Ergänzenden Bedingungen und Informationen Ferienhaus Fristerhof enthalten.
6. Ferienhaus Fristerhof stellt dem Gast eine Mappe mit Hausregeln zur Verfügung. Ferienhaus Fristerhof erwartet von seinen Gästen deren Einhaltung.

ARTIKEL 3 ANGEBOTE UND OFFERTEN

1. Ferienhaus Fristerhof kann das Angebot von Offerten, Angeboten und Dienstleistungen auf der Webseite pro Buchung festlegen.
2. Ferienhaus Fristerhof kann nicht an ein Angebot oder eine Offerte gebunden werden, wenn offensichtlich ist, dass es einen offenkundigen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
3. Die angegebenen Preise sind ohne 5% Kurtaxe, berechnet auf den Mietpreis. Unternehmen und Privatpersonen können nach Vorlage einer Erklärung, dass der Aufenthalt im Ferienhaus Fristerhof für geschäftliche Aktivitäten dient, von der oben genannten Kurtaxe befreit werden.
4. Angebote oder Offerten gelten nicht automatisch für zukünftige Vermietungsaktivitäten.

ARTIKEL 4 VERTRAGSABSCHLUSS

1. Ferienhaus Fristerhof informiert den Gast über die Unterkunft, Preise und Bedingungen, die für den Abschluss des Vertrages wichtig sind.
2. Der Vertrag kommt zustande, nachdem der Gast die Buchung vollständig abgeschlossen und versendet hat und nachdem eine schriftliche Bestätigung hierüber von Ferienhaus Fristerhof an den Gast versendet wurde.
3. Mit dem Versand des ausgefüllten Reservierungsformulars erklärt der Gast, von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, eventuellen abweichenden oder zusätzlichen Bedingungen und den Bestimmungen in der Mappe mit Hausregeln Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

ARTIKEL 5 ÄNDERUNG, STORNIERUNG UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

1. Ferienhaus Fristerhof ist berechtigt, die angegebenen Preise zu ändern, sofern zwischen der Buchung und dem gebuchten Aufenthaltszeitraum ein Zeitraum von 8 Monaten oder länger verstreicht. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 5% hat der Gast die Möglichkeit, bis 6 Wochen vor Beginn des Aufenthaltszeitraums zu stornieren. Bereits vom Gast an Ferienhaus Fristerhof gezahlte Beträge werden dann mit Ausnahme etwaiger Reservierungskosten zurückerstattet.
2. Wenn der Gast aus welchem Grund auch immer die Unterkunft am vereinbarten Datum nicht annehmen kann, will oder wird, muss er/sie den Eigentümer von Ferienhaus Fristerhof unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Eine telefonische Mitteilung hiervon muss schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Storniert der Gast den Vertrag innerhalb von 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums, ist der Gast 30% des Gesamtmietpreises schuldig; bei Stornierung ab 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums schuldet der Mieter 100% des Gesamtmietpreises.
3. Etwaige Reservierungskosten werden nicht erstattet.
4. Wenn die Unterkunft bei Stornierung dennoch an einen Dritten vermietet wird, wird der Mietpreis, den der Gast zahlen müsste, um den Betrag reduziert, den Ferienhaus Fristerhof für diesen Zeitraum vom neuen Gast erhält. Der ursprüngliche Gast kann bei Bedarf selbst einen neuen Mieter bei Ferienhaus Fristerhof vorschlagen.
5. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Beendigung des Aufenthalts in der Ferienunterkunft bleibt der volle Mietpreis fällig.
6. Ferienhaus Fristerhof kann den Mietvertrag in folgenden Fällen kündigen oder ändern: a. bei Nichtzahlung (rechtzeitig) des Mietpreises durch den Gast. b. im Falle höherer Gewalt. c. aufgrund von Umständen, die eine Vermietung der Unterkunft unmöglich machen, wie z.B.: Verkauf der Unterkunft, Diebstahl von Inventar, Beschädigungen an der Unterkunft, das unbefugte Zulassen von Personen und das unbefugte Mitführen von Haustieren. Wenn die vorgenannten Umstände dem Gast zuzurechnen sind, werden bereits gezahlte Beträge für noch nicht verstrichene Übernachtungen nicht zurückerstattet.
7. Ferienhaus Fristerhof haftet nicht für etwaige Schäden, die der Gast infolge der Beendigung des Vertrages erleidet.
8. Der Gast kann keine Änderungen an einer getätigten Buchung vornehmen, es sei denn, dies geschieht in Absprache mit und Zustimmung von Ferienhaus Fristerhof.

ARTIKEL 6 HAFTUNG

1. Sollte Ferienhaus Fristerhof haftbar sein, so ist diese Haftung auf das in dieser Bestimmung geregelte beschränkt.
2. Ferienhaus Fristerhof übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch falsche und/oder unvollständige Informationen seitens des Gastes entstehen.
3. Ferienhaus Fristerhof übernimmt keine Haftung für (Folge-)Schäden, die dem Gast oder Dritten im Rahmen des Vertrags zugefügt werden.
4. Ferienhaus Fristerhof übernimmt keine Haftung für: a. Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art, die dem Gast während oder infolge der Anmietung und des Aufenthalts in der Unterkunft entstehen. b. Ausfall oder Fehlfunktion von technischen Geräten in der Unterkunft, temporärer Ausfall oder Störungen der Wasser- und/oder Energieversorgung, Straßen- und/oder Bauarbeiten in der Umgebung der Unterkunft. c. Schäden oder Verletzungen, die durch die Nutzung der Unterkunft, einschließlich des Inventars, oder durch Unfälle in und um die Unterkunft entstehen.
5. Der Gast haftet gesamtschuldnerisch für Verlust und/oder Schäden an der Unterkunft und deren Inventar, unabhängig davon, ob diese durch Handlungen oder Unterlassungen des Gastes oder durch Dritte, die sich mit Zustimmung des Gastes in oder um die Unterkunft aufhalten, verursacht werden. Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. unsachgemäßem Verlassen der Unterkunft werden dem Gast die Kosten in Rechnung gestellt.
6. Ferienhaus Fristerhof wird sich bemühen, dem Gast korrekte Informationen zur Verfügung zu stellen, haftet jedoch nicht für versehentliche Unrichtigkeiten und/oder Unvollständigkeiten in den bereitgestellten Informationen.
7. Ferienhaus Fristerhof haftet niemals für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenem Gewinn oder verpassten Einsparungen.
8. Sollte Ferienhaus Fristerhof dennoch für Schäden haftbar sein, so ist diese Haftung auf den Wert der Mietsumme beschränkt, auf die sich die Haftung bezieht, oder auf den Betrag, den die Versicherung im gegebenen Fall auszahlen wird.

9. Die genannte Haftung von Ferienhaus Fristerhof entsteht nur, wenn der Gast Ferienhaus Fristerhof unverzüglich schriftlich in Verzug setzt und dabei eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels festlegt, und Ferienhaus Fristerhof auch nach Ablauf dieser Frist weiterhin schuldhaft in Verzug bleibt.
10. Etwaige Ansprüche des Gastes müssen innerhalb eines (1) Jahres nach Entdeckung des Schadens geltend gemacht werden.
11. Der Gast ist verpflichtet, sich jederzeit so zu verhalten, dass durch sein Handeln oder Unterlassen keine Brandgefahr entsteht. Diese Bestimmung gilt sowohl innerhalb als auch außerhalb der Unterkunft.
12. Die auf der Website angegebenen Entfernungen und Abmessungen sind ungefähr festgelegt und können von der Realität geringfügig abweichen. Im Falle von Abweichungen bei Entfernungen oder Abmessungen kann Ferienhaus Fristerhof nicht haftbar gemacht werden.
13. Ferienhaus Fristerhof kann die Funktionsfähigkeit von eventuellen (drahtlosen) Internetzugängen und Satellitenempfang nicht garantieren. Das (vorübergehende) Fehlen oder Nichtfunktionieren einer (drahtlosen) Internetverbindung oder eines Satellitenempfangs kann Ferienhaus Fristerhof nicht angelastet werden.
14. Ferienhaus Fristerhof übernimmt keine Verantwortung für journalistische Veröffentlichungen, Texte, Fotos, Broschüren und sonstiges Informationsmaterial, soweit dieses von Dritten verantwortet wird.
15. Kinder und/oder Erwachsene ohne Schwimmbadzeichen dürfen das Schwimmbad nur mit Schwimmweste und unter Aufsicht von Erwachsenen betreten. Im Falle von Unfällen können Ferienhaus Fristerhof und der Eigentümer nicht haftbar gemacht werden. Auch für andere Unfälle in oder um die Unterkunft können Ferienhaus Fristerhof und der Eigentümer nicht haftbar gemacht werden.

ARTIKEL 7 ZAHLUNG

1. Spätestens 3 Wochen vor Beginn der Mietperiode der Unterkunft muss der gesamte Mietpreis auf das von Ferienhaus angegebene Bankkonto überwiesen worden sein.
2. Spätestens 48 Stunden nach Erhalt der Buchungsbestätigung muss eine Anzahlung von 30% des Mietpreises auf das vom Ferienhaus Fristerhof dem Gast angegebene Bankkonto erfolgt sein.
3. Bei Buchung innerhalb von 6 Wochen vor Beginn der Mietperiode muss der gesamte Mietpreis einschließlich der zusätzlichen Kosten auf das von Ferienhaus Fristerhof angegebene Bankkonto überwiesen werden.
4. Überschreitet der Gast eine Zahlungsfrist, sendet Ferienhaus Fristerhof eine kostenlose Zahlungserinnerung, in der dem Gast eine Frist von 14 (Kalender-)Tagen eingeräumt wird, um die Zahlung noch zu leisten. Erfolgt dies nicht, gilt der Gast von Rechts wegen als in Verzug.

ARTIKEL 8 MIETPREIS

1. Der Mietpreis ist der Betrag für die Nutzung der Unterkunft, einschließlich der Nutzung der Inventarliste.
2. Die angegebenen Mietpreise sind auf der Website angegeben und sind pro Tag/Wochenende/langes Wochenende, Kurzwoche und Woche spezifiziert. Die Unterkunft kann auch für Gruppen von 4 bis 6 Personen, 6 bis 10 Personen und Gruppen bis 14 Personen gebucht werden.
3. Im Mietpreis sind die Kosten für den normalen Verbrauch von Wasser und Strom enthalten, sofern nicht anders angegeben. Der Verbrauch der Heizung wird separat nach Verbrauch berechnet. Der Verbrauch wird durch Umrechnung des Prozentsatzes des Verbrauchs auf der Grundlage des aktuellen Preises für Flüssiggas zuzüglich Mehrwertsteuer (19%) ermittelt. Der Gast zahlt im Voraus eine Kautionshöhe, deren Höhe abhängig ist von der Länge des Aufenthalts und der Aufenthaltssaison. Die Heizkosten werden mit dieser Kautionshöhe verrechnet.
4. Im Mietpreis sind die Bettwäsche und das Handtuchpaket, bestehend aus einem Duschtuch, einem kleinen Handtuch und einem Waschlappen enthalten.
5. Nicht enthalten sind die Kosten für die Endreinigung (85,60 Euro).
6. Kinderzubehör wie Hochstuhl, Kinderbetten und Babywanne sind im Mietpreis enthalten.

ARTIKEL 9 KAUTION

1. Der Eigentümer ist berechtigt, dem Mieter eine Kautionsrechnung zu stellen. Die Kautionshöhe beträgt mindestens 100 Euro und muss zusammen mit dem Mietbetrag spätestens 6 Wochen vor dem gebuchten Aufenthalt auf dem von Ferienhaus Fristerhof angegebenen Konto bezahlt werden. Die Kautionshöhe wird nach Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer an den Gast zurückgezahlt, abzüglich eventueller Kosten für verursachte Schäden, Defekte und/oder Verluste oder unverhältnismäßigen Verbrauch von Energie

und/oder sonstigen Kosten. Die Höhe der Kaution ist in der Buchungsbestätigung angegeben. 2. Bei nicht fristgerechter Zahlung der Kaution hat der Eigentümer/Schlüsselhalter das Recht, dem Gast den Zugang zur Unterkunft zu verweigern. Die Kaution wird von Ferienhaus Fristerhof innerhalb von 14 Kalendertagen auf das bei Ferienhaus Fristerhof bekannte Bankkonto des Gastes zurücküberwiesen. Ferienhaus Fristerhof haftet nicht für Schäden, die durch den nicht rechtzeitigen Erhalt der (Rest-)Kaution entstehen.

ARTIKEL 10 PFLICHTEN DES FERIENHAUSES FRISTERHOF

1. Ferienhaus Fristerhof stellt sicher, dass die Unterkunft zum vereinbarten Ankunftszeitpunkt in gutem Zustand und gemäß der Buchungsbestätigung dem Gast zur Verfügung gestellt wird.
2. Ferienhaus Fristerhof informiert den Gast über alle wichtigen Informationen und Bedingungen, die für den Aufenthalt in der Unterkunft gelten, und stellt dem Gast die notwendigen Unterlagen und Informationen zur Verfügung.
3. Ferienhaus Fristerhof bemüht sich, auf Anfrage des Gastes und soweit möglich, Hilfestellung bei Problemen zu leisten, die während des Aufenthalts in der Unterkunft auftreten können.
4. Ferienhaus Fristerhof ist verpflichtet, dem Gast eine angemessene Alternative anzubieten, falls die Unterkunft aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs von Ferienhaus Fristerhof liegen, nicht verfügbar ist. Sollte keine gleichwertige Alternative verfügbar sein, hat der Gast das Recht, den Vertrag zu kündigen und die bereits gezahlte Miete sowie die Kaution zurückerstattet zu bekommen.
5. Ferienhaus Fristerhof ist verpflichtet, den Datenschutz der Gäste gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen zu wahren. Die personenbezogenen Daten des Gastes werden nur für Zwecke verwendet, die im Zusammenhang mit der Buchung und Vermietung der Unterkunft stehen, und werden nicht ohne Zustimmung des Gastes an Dritte weitergegeben.

ARTIKEL 11 PFLICHTEN DER GÄSTE

1. In der Unterkunft ist die Übernachtung für höchstens die Anzahl der Personen erlaubt, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind. Zusätzliche Personen müssen dem Eigentümer vor der Ankunft gemeldet werden.
2. Die Übernachtung von Besuchern ist nur nach vorheriger Zustimmung von Ferienhaus Fristerhof und Zahlung eines gesondert zu vereinbarenden Aufpreises gestattet. Es ist nicht gestattet, Personen in der Unterkunft aufzunehmen, die nicht der Gast oder von ihm benannte Personen oder Freunde, Bekannte oder Verwandte sind. Der Gast ist für alle genannten Personen verantwortlich.
3. Ferienhaus Fristerhof und der Gast vereinbaren, dass der Schaden, der Ferienhaus Fristerhof durch die Nichteinhaltung des in Absatz 2 festgelegten Betrags entsteht, im Voraus auf 30 € pro Tag pro Person für die Anzahl der Personen festgelegt wird, die die zulässige Höchstzahl überschreitet. Diese Bestimmung ist als Vertragsstrafe zu verstehen und gilt unbeschadet des Rechts von Ferienhaus Fristerhof, weiterhin Erfüllung und/oder zusätzlichen Schadenersatz jeglicher Art zu verlangen. Etwaige entstandene Schäden werden mit der Kaution verrechnet.
4. Es ist dem Gast nicht gestattet, die Unterkunft ganz oder teilweise an Dritte (unter) zu vermieten oder zur Nutzung zu überlassen.
5. In der Unterkunft sind Haustiere nur nach vorheriger Zustimmung und gegen eine gesondert zu vereinbarende Gebühr gestattet.
6. In der Unterkunft ist das Rauchen nicht gestattet. Rauchen ist jedoch im Garten oder auf der Terrasse erlaubt. Rauchabfälle müssen vom Gast selbst entsorgt werden. Bei Nichtentsorgung von Rauchabfällen wird eine Gebühr mit der Kaution verrechnet.
7. Es ist nicht gestattet, den verschlossenen Keller in der Unterkunft zu öffnen. Ebenso ist es nicht gestattet, ohne vorherige Zustimmung den Schuppen und das Gelände des Eigentümers zu betreten. Beim Verlassen der Unterkunft, auch für kurze Zeit, muss diese vollständig verschlossen werden. Bei Diebstahl oder Verlust aufgrund der Nichteinhaltung dieser Regelung haftet der Gast für den gesamten Schaden. Bei einem Brand infolge von Fahrlässigkeit haftet der Gast für den entstandenen Schaden.
8. Die normale Nutzung von Wasser und Strom ist kostenlos, es sei denn, ausdrücklich anders angegeben. Wenn festgestellt wird, dass der Verbrauch überproportional hoch ist, werden dem Gast dafür Kosten in Rechnung gestellt.
9. Die Nutzung der Feuerstelle im Vorgarten der Unterkunft ist nur nach vorheriger Zustimmung des

Eigentümers erlaubt. Es ist auch nur ein kleines Feuer erlaubt. Bei Beschwerden von Nachbarn oder wenn die Wetterbedingungen dies erfordern, muss das Feuer sofort gelöscht werden. Der Gast muss selbst für Brennholz sorgen. Es ist strengstens verboten, Holz auf dem Grundstück der Unterkunft zu nehmen. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmung wird eine gesondert zu vereinbarende Gebühr von der Kaution einbehalten.

10. Es ist verboten, über die drahtlose WLAN-Verbindung der Unterkunft Filme und/oder Audio illegal herunterzuladen. Ferienhaus Fristerhof kann bei Verstoß gegen diese Bestimmung die IP-Adresse des Übertreters einsehen und diesen zivilrechtlich haftbar machen für etwaige durch das Herunterladen entstandene Bußgelder.
11. Der Gast ist verpflichtet, alle Anweisungen von Ferienhaus Fristerhof zu befolgen und sich als guter Mieter zu verhalten. Ferienhaus Fristerhof geht davon aus, dass der Gast eine Haftpflichtversicherung für Privatpersonen hat.
12. Der Gast, der die Buchung vorgenommen hat, wird bei der Ankunft gebeten, einen gültigen Ausweis vorzulegen.
13. Der Gast ist verpflichtet, die vom Eigentümer festgelegten (Haus)regeln einzuhalten. Diese Hausregeln liegen in der Unterkunft zur Einsicht bereit und sind auf der Website von Ferienhaus Fristerhof verfügbar.
14. Der Gast, der derartige Belästigungen oder Unannehmlichkeiten verursacht oder verursachen kann, dass die ordnungsgemäße Durchführung eines Aufenthalts in der Unterkunft dadurch erheblich erschwert oder erschwert werden kann, kann von Ferienhaus Fristerhof von (der Fortsetzung) des Aufenthalts ausgeschlossen werden, wenn von Ferienhaus Fristerhof vernünftigerweise nicht verlangt werden kann, dass der Vertrag eingehalten wird. Alle daraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Gastes, wenn und soweit die Folgen von Belästigung oder Unannehmlichkeiten ihm zugerechnet werden können.
15. Die vorhandenen Spielgeräte sind ausschließlich für die Nutzung durch Kinder bestimmt. Erwachsene Personen dürfen die Schaukeln, den Sandkasten und das Trampolin nicht benutzen.

ARTIKEL 12 ANKUNFT UND ABREISE

1. Die reguläre Ankunftszeit am Anfang einer Buchung ist ab 15.00 Uhr. Die Abreise ist spätestens um 11.00 Uhr am letzten Tag der Buchung festgelegt. Die Ankunfts- und Abreisezeit kann nach Absprache geändert werden. Bei einer Abreise später als 12.00 Uhr ist Ferienhaus Fristerhof berechtigt, 1 Tag zusätzlichen Aufenthalt für die Personen zu berechnen, die sich zu diesem Zeitpunkt in der Unterkunft befinden.
2. Auf Anfrage kann der Aufenthalt je nach Verfügbarkeit verlängert werden.
3. Bei der Ankunft überprüft der Gast selbst, ob die Ferienunterkunft und das Inventar vollständig und unbeschädigt sind. Wenn etwas beschädigt ist oder fehlt, muss der Mieter dies innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft melden.
4. Nach Beendigung des Aufenthalts wird die Ferienwohnung vom Gast ordentlich und "besenrein" übergeben. Geschirr und Zubehör werden sauber in den Schränken zurückgestellt. Verschobene Möbel müssen wieder an ihren ursprünglichen Platz gestellt werden. Schäden, Defekte oder Verluste müssen vom Gast unverzüglich dem Eigentümer gemeldet werden.

ARTIKEL 13 HÖHERE GEWALT

1. Wenn Ferienhaus Fristerhof aufgrund höherer Gewalt seine Leistungen nicht erbringen kann, darf der Gast keinen Schadenersatz für das ganz oder teilweise Ausbleiben der Leistung bei Ferienhaus Fristerhof geltend machen, das sich in höherer Gewalt befindet. Höhere Gewalt ist in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als alle von außen kommenden Ursachen, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die Ferienhaus Fristerhof keinen Einfluss ausüben kann, aber dadurch nicht in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen.
2. Die Parteien können ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag während der Dauer der höheren Gewalt aussetzen. Wenn dieser Zeitraum länger als einen (1) Monat dauert, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag durch schriftliche Erklärung außergerichtlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn die höhere Gewalt bei Ablauf dieser Frist fortbesteht.

ARTIKEL 14 VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

1. Bei der Buchung wird der Gast in die Adressdatenbank von Ferienhaus Fristerhof aufgenommen. Wenn der Gast dies nicht mehr wünscht, muss er dies über die Kontaktmöglichkeit auf der Website bekannt geben.
2. Im Rahmen des Datenschutzgesetzes gibt Ferienhaus Fristerhof personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Die Daten des Gastes werden nur verwendet, um den Status der Reservierung und Zahlung zu verfolgen und die erforderlichen Informationen über den Aufenthalt zu senden und den Gast über unsere Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten.
3. Die Parteien sind verpflichtet, alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen ihrer Vereinbarung voneinander oder aus anderen Quellen erhalten haben, geheim zu halten. Informationen gelten als vertraulich, wenn dies von der anderen Partei mitgeteilt wurde oder sich aus der Art der Informationen ergibt.

ARTIKEL 15 HAFTUNGSFREISTELLUNG

1. Der Gast stellt Ferienhaus Fristerhof von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages Schäden erleiden und deren Ursache anderen als Ferienhaus Fristerhof zuzurechnen ist.
2. Sollte Ferienhaus Fristerhof aus diesem Grund von einem Dritten in Anspruch genommen werden, ist der Gast verpflichtet, Ferienhaus Fristerhof sowohl außergerichtlich als auch gerichtlich beizustehen und unverzüglich alles zu tun, was von ihm in diesem Fall erwartet werden kann. Sollte der Gast bei der Ergreifung angemessener Maßnahmen in Verzug geraten, ist Ferienhaus Fristerhof berechtigt, ohne Mahnung selbst dazu überzugehen. Alle Kosten und Schäden, die dadurch auf Seiten von Ferienhaus Fristerhof und Dritten entstehen, gehen vollständig zu Lasten und auf das Risiko des Gastes.

ARTIKEL 16 BESCHWERDEN

1. Alle Beschwerden, die sich auf die Nutzung der Unterkunft beziehen, müssen spätestens innerhalb von 24 Stunden vom Gast beim Eigentümer eingereicht werden. Der Gast wird dem Eigentümer ausreichend Gelegenheit und Zusammenarbeit geben, die Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.
2. Eine vorzeitige Abreise, ohne dass Ferienhaus Fristerhof die Möglichkeit gegeben wurde, die Beschwerde zu beheben, gibt dem Gast keinen Anspruch auf Rückerstattung der von ihm gezahlten Beträge.

ARTIKEL 17 ANWENDBARES RECHT

1. Auf die Vereinbarung zwischen den Parteien findet das deutsche Recht Anwendung.